

CGV – Conditions Générales de Vente

Prosper & Rosalie

Siège social : 1 ter rue du Professeur Lemoine, 44420 La Turballe

Téléphone : 06 43 43 52 86

Email : contact@prosper-rosalie.fr

RCS Saint-Nazaire : 804 739 969 00025

TVA intracommunautaire : FR14804739969

Responsable de la publication : Valérie LEBON

Dernière mise à jour : 11/09/2025

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre Prosper & Rosalie et tout consommateur souhaitant effectuer un achat via le site <https://www.prosper-rosalie.fr>.

Elles s'appliquent à toutes les ventes de papeterie, accessoires et objets personnalisés proposés sur le Site.

Article 2 – Prix

- Les prix sont indiqués **en euros, toutes taxes comprises (TTC)**, hors frais d'expédition.
- Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.
- Pour toute commande hors France métropolitaine, l'acheteur est considéré comme importateur : **droits de douane et taxes locales éventuelles à sa charge**.
- Toutes les commandes sont payables en euros.
- Prosper & Rosalie peut modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer le **tarif en vigueur au moment de la commande**.
- Les produits restent la propriété de l'entreprise jusqu'au **paiement intégral**.
- À la livraison, les risques de perte ou d'endommagement sont transférés à l'acheteur.

Article 3 – Commandes

Les commandes peuvent être passées sur le site : <https://www.prosper-rosalie.fr>

- Les informations contractuelles sont rédigées en français.
- Prosper & Rosalie se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur, problème d'approvisionnement ou difficulté liée au paiement.

Article 4 – Validation de la commande

- La commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.
- La confirmation de commande vaut **signature électronique** et validation définitive de la transaction.
- Un récapitulatif de commande (incluant les CGV) est envoyé par e-mail.

Article 5 – Paiement

- Le paiement s'effectue par carte bancaire ou autres moyens proposés via les prestataires sécurisés (ex. Stripe, PayPal).
- Le débit est réalisé **au moment de l'expédition**.
- En cas de livraison partielle, seuls les articles expédiés sont débités.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles **L221-18 à L221-28** du Code de la consommation :

- L'acheteur dispose de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.
- Les produits doivent être retournés **neufs, complets, non utilisés et dans leur emballage d'origine**.
- Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf erreur imputable au vendeur.

- Le remboursement est effectué sous **14 jours** à compter de la réception du produit retourné, via le même moyen de paiement.

Exceptions au droit de rétractation (article L221-28)

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- produits personnalisés ou fabriqués selon les spécifications du client,
- produits susceptibles de se détériorer rapidement,
- produits descellés pour des raisons d'hygiène,
- enregistrements audio/vidéo ou logiciels descellés,
- journaux, périodiques ou magazines (hors abonnements),
- contenus numériques exécutés avant la fin du délai après accord express.

Article 7 – Disponibilité

- Les produits sont proposés **dans la limite des stocks disponibles**.
- En cas d'indisponibilité, un e-mail d'information est envoyé ; la commande sera annulée ou remboursée.
- Prosper & Rosalie peut refuser les commandes jugées anormales ou de quantité excessive.

Article 8 – Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande.
- En cas de retard d'expédition, un e-mail d'information est envoyé.
- Conformément à l'article **L216-2**, en cas de retard important, l'acheteur peut annuler la commande et obtenir remboursement.
- Prosper & Rosalie ne peut être tenue responsable en cas d'impossibilité de livrer due à une absence répétée du client ou à une erreur d'adresse.

Article 9 – Garanties légales

Les produits bénéficient des garanties légales :

1. Garantie légale de conformité (articles L217-3 à L217-20)

- Vous pouvez demander réparation, remplacement ou remboursement du produit non conforme.
- Cette garantie s'applique sans frais, pendant **2 ans** à compter de la délivrance du bien.

2. Garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)

- L'acheteur peut demander résolution de la vente ou réduction du prix.

Les réclamations doivent être adressées par e-mail : contact@prosper-rosalie.fr

Les retours doivent être complets (produit, emballage, accessoires éventuels).

Article 10 – Responsabilité

- Les produits vendus sont conformes à la législation française.
- La responsabilité de Prosper & Rosalie ne peut être engagée en cas d'incompatibilité avec la législation du pays de livraison.
- Prosper & Rosalie ne peut être tenue responsable en cas de mauvaise utilisation du produit ou de dysfonctionnement lié à Internet (virus, interruption de service, intrusion...).

Article 11 – Propriété intellectuelle

- L'ensemble des éléments du site (textes, images, logos, graphiques, sons, bases de données...) est la propriété exclusive de Prosper & Rosalie.
- Toute reproduction totale ou partielle est interdite sans autorisation préalable.

Article 12 – Données personnelles

Les données collectées nécessaires au traitement des commandes sont utilisées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le Site.

Les droits d'accès, de rectification et d'opposition peuvent être exercés :

 contact@prosper-rosalie.fr

Article 13 – Archivage et preuve

- Prosper & Rosalie archive les bons de commande et factures sur un support fiable et durable.
- Les registres informatisés font foi entre les parties.

Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente

- Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.
- En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes.