

Prosper & Rosalie – Conditions Générales de Vente

Siège social : 1 ter rue du Professeur Lemoine, 44420 La Turballe

Téléphone : 06.43.43.52.86

Email : contact@prosper-rosalie.fr

RCS Saint-Nazaire : n° 80473996900025

TVA intracommunautaire : n° FR14804739969

Responsable de la publication : Valérie LEBON

Conditions générales de vente des produits vendus sur Prosper & Rosalie

Dernière mise à jour : 11/09/2025

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes réalisées par la société Prosper & Rosalie via son site web de papeterie et objets personnalisés.

Article 2 – Prix

- Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA et autres taxes comprises) sauf mention contraire, hors frais de traitement et d'expédition.
- Toute commande passée hors France métropolitaine implique que vous êtes considéré comme importateur. Les droits de douane et taxes locales éventuelles sont à votre charge.
- Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.
- Prosper & Rosalie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la facturation se fait sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.
- Les produits restent la propriété de la société jusqu'au paiement intégral.
- Dès réception physique des produits, les risques de perte ou d'endommagement vous sont transférés.

Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande sur : <https://www.prosper-rosalie.fr>

- Les informations contractuelles sont en langue française.
- Prosper & Rosalie se réserve le droit de refuser une commande en cas de problème d'approvisionnement ou de difficulté liée au paiement.

Article 4 – Validation de la commande

- Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.
- La confirmation de commande vaut signature électronique et acceptation de la transaction.

- Un récapitulatif (commande + CGV) est transmis en PDF à l'adresse e-mail communiquée.

Article 5 – Paiement

- Le règlement s'effectue par carte bancaire via les systèmes sécurisés **PayPal ou Stripe**.
- Le débit n'est effectué qu'au moment de l'expédition.
- En cas de livraison fractionnée, seuls les articles expédiés sont débités.

Article 6 – Rétractation

- Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez de 14 jours à compter de la réception pour exercer votre droit de rétractation.
- Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets.
- Les frais de retour sont à votre charge.
- Le remboursement intervient sous 14 jours via le même moyen de paiement.

Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- confectionnés selon vos spécifications ou personnalisés,
- susceptibles de se détériorer rapidement,
- descellés après livraison pour des raisons d'hygiène,
- enregistrements audio/vidéo ou logiciels descellés,
- journaux, périodiques ou magazines (hors abonnements),
- contenus numériques non fournis sur support matériel dont l'exécution a commencé après accord exprès, etc.

Article 7 – Disponibilité

- Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.
- En cas d'indisponibilité, vous serez informé par e-mail et non débité.
- Prosper & Rosalie se réserve le droit de refuser les commandes de gros volumes.

Article 8 – Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande.
- En cas de retard d'expédition, vous serez informé par e-mail.
- Conformément à l'article L.138-2 du Code de la Consommation, vous pouvez annuler la commande en cas de retard important.
- Prosper & Rosalie n'est pas responsable en cas d'indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 – Garantie

- Nos produits bénéficient des garanties légales : conformité et vices cachés.
- En cas de non-conformité, vous pouvez demander un échange ou remboursement.
- Toute réclamation doit être faite par e-mail sous 30 jours.
- Les retours doivent être complets (emballage, accessoires, notice).

Article 10 – Responsabilité

- Les produits sont conformes à la législation française.
- La responsabilité de Prosper & Rosalie n'est pas engagée en cas d'incompatibilité avec la législation du pays de livraison.
- Nous ne sommes pas responsables en cas de :
 - o mauvaise utilisation du produit,
 - o dysfonctionnement lié à Internet (virus, intrusion, rupture de service).

Article 11 – Droit applicable

- Les CGV sont soumises à la loi française.
- En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.

Article 12 – Propriété intellectuelle

- Tous les éléments du site (textes, images, logos, sons, logiciels) sont la propriété exclusive de Prosper & Rosalie.
- Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Article 13 – Données personnelles

- Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et peuvent être transmises aux prestataires impliqués (paiement, livraison).
- Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Article 14 – Archivage & preuve

- Les bons de commande et factures sont archivés sur un support fiable.
- Les registres informatisés de Prosper & Rosalie constituent une preuve des transactions.